

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Hola, queremos agradecerte por visitar nuestras plataformas digitales e incluirnos en tus aliados como intermediarios de seguros para encargarnos de tu seguridad y protección. Igualmente queremos presentarte los Términos y Condiciones que constituyen el acuerdo legal aplicable al uso de la plataforma www.yexinerangel.com (en adelante “La Plataforma” o “el Sitio”) la cual es de propiedad de YEXINE RANGEL ASESORES DE SEGUROS LTDA. sociedad constituida bajo las leyes de Colombia, con número de identificación tributaria 900.437.269-5 domiciliada en Bogotá (en adelante, “Nosotros” o la “Compañía” o “La Agencia de Seguros”) cuyo correo de contacto es juridicacomercial@yexinerangel.com. Así las cosas, La Plataforma podrá usarse de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

1. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Cualquier persona que desee acceder y usar el sitio y sus servicios podrá hacerlo y al navegar, estará aceptando los Términos y Condiciones que se presentan a continuación (los cuales son de carácter obligatorio y vinculante), junto con todas las demás políticas y principios adoptados por la Compañía y que sean incorporados a estos Términos y Condiciones por referencia, por lo cual invitamos a todos los usuarios y visitantes de El Sitio a leer, entender y aceptar en su totalidad el presente documento así como aquellos a los que se haga referencia.

Estos Términos y Condiciones serán modificados periódicamente y sin previo aviso, por lo que debes revisarlos cada vez que ingreses al Sitio. La versión publicada se entenderá como la vigente.

El acceso y la navegación de cualquier persona a través del Sitio le otorga la condición de Usuario, pero el simple ingreso y visualización de contenidos publicados, no genera una relación comercial ni laboral con La Compañía.

En caso de cualquier inconformidad frente a las disposiciones de estos Términos y Condiciones te solicitamos abstenerse de utilizar La Plataforma y los servicios que te ofrecemos en ella.

El incumplimiento de estos Términos y Condiciones acarreará sanciones legales. La Compañía podrá ejercer todas las acciones penales, civiles y cualquier otra que corresponda en derecho.

2. ACERCA DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA PLATAFORMA DE LA AGENCIA DE SEGUROS WWW.YEXINERANGEL.COM

YEXINE RANGEL ASESORES DE SEGUROS LTDA (en adelante, “Nosotros” o la “Compañía” o “La Agencia de Seguros”) propietaria de este sitio en internet declara que actúa como intermediario de seguros entre los USUARIOS, ya sean personas naturales o jurídicas, y el ASEGURADOR, o sea la persona jurídica que asume los riesgos, siendo estas las diferentes Compañías Aseguradoras del mercado colombiano con las que la Agencia de Seguros trabaja, encargadas de realizar contratos de seguros en los distintos ramos como lo son, seguros generales, seguros de personas, seguros patrimoniales, productos financieros y demás coberturas en riesgos asegurables.

En este sentido La Agencia de Seguros se compromete a cumplir con los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de las Compañías Aseguradoras en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, emergencias sanitarias, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que puedan sufrir los usuarios por el no cumplimiento de las condiciones establecidas por las Aseguradoras para el manejo de las pólizas. De todo ello el usuario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido.

La Compañía provee un servicio de intermediación entre el Usuario y diversas Compañías prestadoras de seguros bajo su consentimiento, y en algunos casos ofrece una comparación entre ellas de precios y características en la cual el Usuario podrá seleccionar y adquirir la que mejor se adecue a sus necesidades.

Con el fin de brindar un mejor servicio, el usuario será contactado por un ejecutivo comercial de la Compañía vía telefónica o por email para asesorarle en el proceso de comparación y/o adquisición.

La Agencia de Seguros al ser un intermediario de seguros entre el Usuario y las Compañías prestadoras, ofrece descripciones en base a los planes y servicios que dichas compañías entregan a La Agencia de Seguros previamente, por lo cual no nos hacemos responsables por información con errores de origen.

Cada compañía prestadora maneja sus propias condiciones y términos de uso del servicio, la cual el Usuario puede solicitar o revisar dentro del Portal al momento de hacer la comparación entre compañías.

La póliza o servicio adquirida por el Usuario mediante La Agencia de Seguros es responsabilidad directa de la Compañía prestadora con la cual el Usuario decidió adquirirla. La Empresa queda liberada de toda responsabilidad sobre el cumplimiento de las condiciones de la cobertura contratada de la Compañía para con el Usuario.

Se reitera que, YEXINE RANGEL ASESORES DE SEGUROS LTDA, no es una compañía de seguros, sino una empresa habilitada para intermediar entre las aseguradoras o compañías prestadoras de servicio y los asegurados o beneficiarios para la celebración de contratos de seguro o asistencia cuya única obligada al cumplimiento es la aseguradora elegida por el usuario.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad al hacer uso del Portal y los Servicios. El uso del portal por el Usuario se interpretará como la aceptación total e incondicional de estos Términos y Condiciones y la posibilidad de La Agencia de Seguros de modificarlos en adelante de considerarlo necesario.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones íntegramente, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el portal y los servicios.

Los productos ofrecidos en La Plataforma relativos a pólizas de seguros se encuentran agrupados por las expresiones "SOLUCIONES" seguidas del grupo o rama a que pertenezca cada seguro, así los usuarios encontrarán las diferentes pólizas de seguros en los segmentos de: "SOLUCIONES PERSONAS", "SOLUCIÓN SALUD", "SOLUCIÓN ACCIDENTES PERSONALES", "SOLUCIÓN EXEQUIAL", "SOLUCIÓN SEGUROS DE VIDA", "SOLUCIÓN HOGAR", "SOLUCIÓN BICI", "SOLUCIÓN AUTOS", "SOLUCIÓN RESPONSABILIDAD CIVIL", "SOLUCIÓN ARRENDAMIENTOS", "SOLUCIÓN FIANZAS", "SOLUCIÓN EMPRESAS", "SOLUCIÓN PROTECCIÓN EMPRESAS", "SOLUCIÓN COMERCIO DE BICICLETAS", "SOLUCIÓN INGENIERÍA", "SOLUCIÓN INMOBILIARIAS Y AGENTES INMOBILIARIOS", "LÍNEAS FINANCIERAS", "SOLUCIÓN AUTOS", "SOLUCIÓN RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL", "SOLUCIONES TRANSPORTE", "RIESGOS AMBIENTALES", "ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES" esta es una clasificación que la Agencia de Seguros decidió crear para que el usuario pueda navegar y encontrar con facilidad el seguro que desee consultar y/o adquirir.

Los productos o servicios ofrecidos en La Plataforma cuentan con una descripción general de sus principales características, coberturas (amparos básicos y en algunos casos también amparos adicionales) beneficios, requisitos para su adquisición, duración. En algunos productos y servicios se indicará el precio estimado, pero en otros, solo se podrá establecer el valor y condiciones específicas de la póliza luego de cotizar el caso en concreto con la respectiva Compañía de Seguros. Por lo que, para cada caso, aplican condiciones y restricciones establecidas por la Aseguradora, según sus políticas comerciales y de suscripción. Adicionalmente en algunas pólizas se podrá conocer otras condiciones específicas tales como exclusiones, periodos de carencia, clausulados, que podrían aplicar.

Las presentes "Condiciones Generales" son regidas por las normas del ordenamiento civil mercantil y demás leyes aplicables.

En caso de dudas frente a cualquier punto te invitamos a contactarnos al correo electrónico juridicacomercial@yexineragel.com y abstenerse de realizar alguna compra en el Sitio antes de resolver tus preguntas.

El pago de los bienes y servicios contratados a través del Sitio se efectúa a través de pago PSE, tarjetas de crédito, consignación bancaria con desprendible código

de barras, corresponsales bancarios o cualquier otro medio aceptado por la Compañía.

Estas condiciones podrán cambiar en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que los Usuarios deben validar con la Compañía los medios de pago autorizados para cada caso, en el evento de presentarse cualquier inconveniente o inquietudes con respecto al pago te invitamos a enviar tu inquietud al correo juridicacomercial@yexinerangel.com o comunicarte a través del Chat de Whatsapp disponible desde La Plataforma. Dichas comunicaciones tienen un plazo máximo de respuesta de 48 horas desde el momento de recibo de la solicitud de información o inquietud.

3. CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de La Agencia de Seguros se limita a los términos y condiciones del programa de seguros y/o pólizas suscritas, en relación con la prestación y calidad de los servicios contratados como intermediario de seguros. La Agencia de Seguros no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de expedición de pólizas, salvo que se trate de errores incurridos por este debidamente demostrados y de acuerdo con las condiciones del contrato de seguros.

Las políticas de devolución de primas no causadas o reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del usuario, no atribuibles a La Agencia de Seguros, antes o durante la prestación del servicio, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada Compañía Aseguradora de acuerdo con las políticas establecidas para cada producto y/o póliza contratada, según sea el caso. La Agencia de Seguros no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso y/o devolución de primas no causadas. Los reembolsos y/o devoluciones de primas a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a La Agencia de Seguros, ésta no reconocerá ningún interés sobre las primas a devolver y/o reembolsar. La devolución y/o reembolso dependerá de las condiciones de cada compañía aseguradora.

En las condiciones específicas de cada producto y/o póliza de seguro se definirá la forma de pago y plazo. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos y similares, se sujetarán a las condiciones de la Agencia de Seguros, los cuales se informarán al momento de la cotización y/o expedición de la póliza de seguro.

Toda la información adicional relativa a los diferentes productos y/o pólizas ofrecidas por cada Compañía Aseguradora, condiciones, tasas o primas de seguros deben ser consultadas con un ejecutivo y/o asesor de seguros o en el sitio web de La Agencia de Seguros al momento de realizar la cotización del seguro, así mismo serán informados al usuario los documentos requeridos para la expedición de la póliza de seguro, según las características que apliquen a cada uno.

Todas las primas, precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o en la cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el usuario al momento de la expedición de las pólizas de seguros. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa de producto publicada según su vigencia.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

4. NEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información, software, productos y servicios publicados en este sitio web, pueden contener inexactitudes o errores, incluyendo tarifas y/o precios, errores en particular. La Agencia de Seguros no garantiza la exactitud de los productos cotizados en este sitio web y declina toda la responsabilidad por errores en la información y descripción de contenido y/o servicios que se encuentren en el sitio web, los cuales en algunos casos son suministrados por los proveedores de estos servicios. Además, La Agencia de Seguros se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier precio en el sitio web.

5. CONTRATO DE SEGURO

Los seguros contratados a través de este sitio se sujetarán a las condiciones en que hayan sido aceptadas por el usuario. La información sobre los datos del usuario, requeridos para la contratación del seguro o la suscripción de los riesgos por parte de la compañía aseguradora, en su caso, es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos para la emisión de las pólizas, certificados y demás, necesarios para la operación de seguros contratados, se contarán desde que La Agencia de Seguros y la compañía de seguros emisora de la póliza haya validado la propuesta y el medio de pago utilizado.

Todos los documentos necesarios para la formación del consentimiento o que otorguen derechos a los usuarios, serán registrados íntegramente en un soporte duradero. Se entenderá por soporte duradero, el sistema técnico de almacenamiento y resguardo de la información y de los documentos antes señalados.

Tanto la aseguradora como el tomador y/o asegurado y/o beneficiario podrán manifestar su consentimiento para contratar los seguros, en los términos acordados en este sitio web, a través de los mecanismos que éste contempla. Sólo podrá considerarse como aceptación de la oferta, la manifestación expresa de voluntad del usuario con la intención de celebrar el contrato propuesto.

Acordado el contrato de seguro, La Agencia de Seguros enviará al asegurado la póliza que reciba de la aseguradora, suscrita, con las condiciones generales (a solicitud del usuario), cláusulas adicionales y cláusulas de uso general que se hayan contratado. No obstante, la compañía respectiva podrá enviar la póliza directamente al asegurado.

Estos documentos deberán ser remitidos tan pronto se produzca la última aceptación, que será la validación del medio de pago ofrecido por parte de La Agencia de Seguros. La remisión se efectuará utilizando un medio que acredite fehacientemente su envío y recepción, que consistirá en el mismo correo electrónico registrado por el usuario-cliente al suscribir la propuesta de seguro, o en el correo electrónico registrado por el cliente., o en el correo electrónico registrado en su domicilio, a elección de La Agencia de Seguros. En todo caso, en cualquier momento el asegurado podrá retirar una copia impresa esos documentos en las oficinas de la aseguradora o requerir su envío o entrega por algún medio electrónico a La Agencia de Seguros.

Los seguros adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones generales y específicas informadas al usuario en esta misma página, las cuales con su aceptación en cada transacción declara conocer y aceptar.

Los productos y servicios ofrecidos, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, pueden ser pagados directamente en las plataformas de pago PSE y o consignación y transferencia directa a las diferentes aseguradoras.

La Agencia de Seguros, se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con los seguros ofrecidos, primas y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

Algunos seguros pueden requerir de inspecciones y revisiones previas del bien asegurado.

Toda operación que se efectúe en este sitio será objeto de confirmación y/o validación o verificación por parte de La Agencia de Seguros.

6. PROMOCIONES

Las primas de los seguros disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no necesariamente serán aplicables a las ofertas telefónicas ni a las sucursales físicas de La Agencia de Seguros, a menos que en una oferta especial de un seguro en particular se establezca algo distinto.

Los términos y condiciones adicionales que se puedan aplicar a las cotizaciones realizadas y vigentes, en lo referente a promociones, descuentos o beneficios al usuario, siempre y cuando las mismas apliquen según lo estipule el proveedor de servicios y/o Asegurador específicos y usted como usuario acuerda aceptar dichas cláusulas.

7. LIMITACIONES DE USO PERSONAL Y COMERCIAL

Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer cotizaciones, consulta y compras de productos o servicios, por ende no puede ser utilizado con otros propósitos de los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de cotizaciones especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que es mayor de edad para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio web de esta Agencia de Seguros ya sean, estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. Esta Agencia de Seguros y sus colaboradores realizarán periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

8. PUBLICIDAD

Parte del Portal puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Portal cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. La Agencia de Seguros no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los Contenidos publicitarios insertados en el Portal pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: juridicacomercial@yexinerangel.com

9. COBERTURA

La cobertura de los servicios y productos ofertados en el Sitio varía a discreción de La Compañía. Cuando exista una restricción para la adquisición de un producto o servicio en razón de la zona geográfica, se le hará saber al usuario antes de que este realice la compra.

10. REQUISITOS TÉCNICOS DE ACCESO

Para acceder al Portal, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso.

11. DISPONIBILIDAD DEL SITIO

La Compañía no garantiza el acceso ininterrumpido de La Plataforma, ya que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, reparaciones, actualizaciones o fallas de Internet. De igual forma La Compañía se reserva el derecho de suspender o discontinuar el Sitio o cualquier servicio y remover cualquier contenido publicado, en cualquier momento y sin previo aviso. Igualmente se reserva el derecho de establecer límites para el acceso a cualquier recurso o servicio y de restringir el acceso a espacios dentro de La Plataforma y sus servicios en general, sin previo aviso, pero respetando los derechos adquiridos de quienes hayan contratado sus servicios

12. SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA

La Compañía está comprometida con ofrecer un sitio seguro y ha implementado medidas de seguridad informática, sin embargo, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet relacionado con el uso de La Plataforma. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los dispositivos electrónicos del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de La Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad ni exigir indemnización alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de La Plataforma.

Toda información que usted suministra en nuestro sitio en el momento de registrarse es transmitida a través de SSL (Security Socket Layer). Este sistema de códigos probado, permite a su equipo codificar la información antes de que esta sea enviada a nuestro sistema.

La información codificada llega a nuestros servidores los cuales se encuentran con todos los parches de seguridad actualizados y los puertos no utilizados cerrados y protegidos con firewall, para finalmente tomar su forma original y es almacenada en nuestra base de datos.

13. RIESGOS DE SEGURIDAD QUE DEBE TENER EN CUENTA CUANDO REALIZA TRANSACCIONES EN INTERNET

Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información de la tarjeta habiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.

Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo del usuario algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina.

Se podría presentar suplantación del usuario o que el usuario se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.

14. USO DE TECNOLOGÍA COOKIE

La Agencia de Seguros se reserva el derecho de utilización de las denominadas "cookies", en cualquier tipo de utilización del Portal. Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

- La fecha y la hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera vista a nuestro Web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

No obstante, se informa a los Usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su terminal informático. A través de estas "cookies" el resto de usuarios una vez estas registrados pueden ver si estás o no conectado y de este modo contactarlo a usted con mayor fluidez y rapidez.

15. CONEXIONES Y ENLACES CON TERCEROS PORTALES

Este sitio puede contener enlaces (vínculos) que comuniquen con portales operados por terceros independientes del sitio web de La Agencia de Seguros.

La Agencia de Seguros no tiene ningún control sobre los mismos y no se responsabiliza de sus contenidos. La inclusión de estos sitios en el sitio web de y La Agencia de Seguros, no implica ningún tipo de asociación con dichas terceras partes ni sus operadores. Este Sitio Web tiene conexiones con otros sitios web, por favor tenga en cuenta que cuando usted entra en uno de estos enlaces, usted está entrando en un portal ajeno al sitio en internet de La Agencia de Seguros y éste, no tiene por tanto, ninguna responsabilidad. Se aconseja que lea las instrucciones de dichos sitios sobre la privacidad de los mismos, ya que estas pueden ser diferentes de las ofrecidas por La Agencia de Seguros. Por supuesto, usted es el único responsable de mantener el secreto de sus contraseñas y de la información contenida en su cuenta de usuario. Por favor sea muy cuidadoso con esta información.

16.SERVICIO DE AYUDA- USO DE CARTELERAS, SALAS DE CHARLA Y OTROS FOROS DE COMUNICACIÓN.

Si el sitio contiene carteleras, salas de charla y otros medios o foros de comunicación de mensajes, Usted, como usuario de los mismos, acuerda enviar y recibir solo mensajes y material que sea apropiado y que esté relacionado con el mismo. Como ejemplos del mal uso del foro estarían:

- Difamar, insultar, abusar, acosar, amenazar y violar los derechos legales (como el derecho de privacidad y publicidad) de terceros.
- Publicar, distribuir, anunciar o diseminar cualquier tipo de información o material difamatorio, discriminatorio, obsceno, indecente o ilegal.
- Cargar archivos que contengan software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual (o derechos de autor) a menos que se posean dichas autorías y derechos o se hayan recibido todos los permisos pertinentes de uso.
- Cargar archivos que contengan virus, estén corruptos o contengan cualquier tipo de programas o código que puedan dañar las operaciones de las computadoras de terceros.
- Eliminar cualquier atribución de autorías, notificaciones legales, designaciones de propiedad y/o marcas en cualquier archivo del sistema.
- Falsificar el origen de la fuente, del programa de computación o de cualquier material contenido en el archivo cargado.
- Anunciar u ofrecer la venta de bienes y/o servicios, realizar encuestas, concursos o enviar cartas en cadena.
- Bajar cualquier archivo cargado por cualquier otro usuario de un foro con conocimiento de que no debería de ser legalmente distribuido de esa manera.

Como usuario usted acepta que los foros son para uso de comunicaciones públicas y no privadas. Así mismo, usted acepta que las charlas, conferencias, boletines y otras comunicaciones entre otros usuarios no están respaldadas por La Agencia de Seguros, o sus afiliados, y que dichas comunicaciones no serán consideradas para revisión, control de virus y/o aprobadas por La Agencia de Seguros o sus afiliados. La Agencia de Seguros se reserva el derecho de retirar sin notificación previa cualquier contenido de un fórum, así como el derecho total de denegar, a su discreción, el acceso a cualquier usuario portal o a cualquier parte del mismo sin previo aviso.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Este sitio web a cargo de La Agencia de Seguros, de conformidad con fundamento en lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia y, particularmente en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios y/o disposiciones complementarias, tiene implementado la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual busca garantizar la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante y no atentar contra los derechos fundamentales de nuestros clientes. Dicha Política de Tratamiento, establece los términos condiciones y finalidades bajo las cuales La Agencia de Seguros, quien actúa como Responsable del Tratamiento, lleva a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, en general, el tratamiento de los datos de los titulares de la información. Así mismo, contiene las condiciones de seguridad y confidencialidad con la que será procesada dicha información y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización. El titular de la información al autorizar el tratamiento de sus datos personales, por cualquier medio, está aceptando expresamente esta Política de Tratamiento.

La Política de Privacidad, de Protección de Datos Personales o la que haga sus veces, hace parte integral de estos Términos y Condiciones y puede ser consultada en esta página web o haciendo [click aquí](#).

Comentado [MR1]: Poner link que remita

18. COTIZACIONES

En los casos en que sea necesario el suministro de información de datos personales de naturaleza pública, privada o semiprivada, en la página web para la presentación de cotizaciones por parte de las Compañías de Seguros para la adquisición de pólizas de seguros por parte de los usuarios, se debe tener en cuenta que los mismos serán tratados por la Agencia de Seguros, como Responsable del tratamientos de estos de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales a la cual se hizo referencia en el numeral 18 de los presentes términos y condiciones.

Todos los usuarios deben suministrar únicamente datos personales de los cuales son titulares o cuentan con la debida autorización de su titular.

La información proporcionada por los usuarios debe ser verídica y actualizada. Cuando La Compañía advierta que se registró información falsa, imprecisa, desactualizada o confusa podría negarse a realizar la gestión de gestionar las cotizaciones con las diferentes Aseguradoras con las que la Agencia de Seguros tenga clave.

Los Usuarios son responsables de la información que ingresan en El Sitio, y se comprometen a conservar los canales de comunicación que proporcionan al momento de contratar un bien o servicio. La Compañía no responderá ni realizará reembolsos en caso de errores del Usuario al momento de ingresar su información, aun cuando esto le impida acceder al servicio o producto que haya adquirido en El Sitio. Si un Usuario sufre alguna violación de seguridad o identifica algún tipo de actividad no autorizada, deberá notificarlo a La Compañía, sin embargo, esta no se hace responsable por cualquier acto u omisión del Usuario, incluyendo cualquier tipo de daños que resulten por violaciones de seguridad, suplantación de identidad o similares.

Los servicios y productos del Sitio están disponibles para personas mayores de 18 años. Si el usuario está actuando en representación de una persona jurídica, o de un menor de edad, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal persona y de obligar a la misma.

19. RESTRICCIONES DE USO

Los usuarios deben observar reglas generales de buena conducta dentro del Sitio y en cualquier foro existente o por existir relacionado con el Sitio o La Compañía, así como en sus redes sociales, que incluyen, pero sin limitarse a: abstenerse de realizar, incitar o discutir sobre actividades ilícitas, ilegales, contrarias a la buena fe y al orden público, propagar contenido racista, xenófobo, de contenido sexual, o que atente contra los derechos humanos. La Compañía podrá eliminar cualquier comentario o aporte de los Usuarios cuando atente contra esta disposición y en general, siempre que, a su juicio, no resulten convenientes o no estén relacionados con el espíritu y actividad comercial de La Compañía. Los aportes, comentarios o artículos que publiquen los Usuarios o algún tercero a través de canales de comunicación dentro del Sitio o sus redes sociales no obligan, ni representan a La Compañía.

A su vez los Usuarios tienen prohibido:

- Solicitar y captar datos personales de otros Usuarios del Sitio, por La Plataforma o por algún otro medio (incluyendo otras plataformas digitales y redes sociales relacionadas con La Compañía).
- Sostener conversaciones degradantes o despectivas con otros Usuarios a través de foros del Sitio existentes o por existir (incluyendo otras plataformas

digitales y redes sociales relacionadas con La Compañía). Siempre teniendo en cuenta que La Compañía se reserva el derecho, pero no se compromete, a darle seguimiento a las interacciones entre Usuarios.

- Vender o compartir de manera gratuita el contenido, conocimientos o servicios que obtenga a través del Sitio sea este pago o gratuito. El contenido que obtenga a través del Sitio es para uso exclusivo de la persona que lo solicita y contrata directamente, a menos que expresamente La Compañía autorice lo contrario.
- Está prohibida cualquier acción tendiente a interferir tanto en las actividades y operatividad del Sitio como en las descripciones, cuentas o bases de datos de La Compañía, provocar daños en los sistemas del Sitio, sus proveedores o cualquier tercero que tenga relación con el Sitio, introducir y difundir virus informáticos que tengan la capacidad de captar información o provocar cualquier tipo de daño a La Compañía y sus sistemas, manipular las cuentas de otros Usuarios y en general cualquier actividad maliciosa, malintencionada, ilegal o irregular.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido que se publica en el Sitio incluyendo, pero sin limitarse: las imágenes, el dominio, el diseño del Sitio, ilustraciones, gráficos, las marcas, y demás son propiedad intelectual la Compañía o esta se encuentra debidamente licenciada por su titular.

Ningún contenido publicado en el Sitio puede ser descargado, copiado, reproducido, recopilado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado con fines comerciales o personales a título gratuito u oneroso, sin previa autorización escrita de la Compañía. Cualquier actividad anteriormente mencionada que sea ejercida sobre el contenido publicado en La Plataforma (como, por ejemplo: logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas, otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables existentes o por existir, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del Sitio), será considerado como una violación grave a los derechos de propiedad industrial de La Compañía.

Los Usuarios estarán facultados para descargar, imprimir o guardar información o archivos, atendiendo a las siguientes condiciones:

- Que el archivo indique, expresamente que es descargable y que uso está autorizado.
- Que el uso que se le pretenda dar sea personal.
- Que no se pretenda copiar ni reproducir el contenido en ningún formato.
- Que se respeten los derechos de autor sobre el material.
- Que no se altere de ninguna manera el contenido.

21. ENLACES VINCULADOS

Es posible que terceros realicen o pretendan gestionar hiperenlaces desde otras plataformas digitales, y para ello deberán tener en cuenta lo siguiente:

- Está prohibida la reproducción total o parcial de los servicios ofertados por La Compañía, y los contenidos del Sitio sin la autorización previa y expresa de La Compañía.
- Está prohibida la constitución de deep-links, enlaces IMG o de imagen, ni frames con La Plataforma de la Compañía sin la autorización previa y expresa de La Compañía.
- Está prohibida la manifestación o difusión inexacta de información sobre los servicios y los contenidos publicados por La Compañía, así como cualquier tipo de Publicidad Engañosa. Salvo por aquellos caracteres que hagan parte del hipervínculo, el tercero que lo ingrese en otra página web no tiene permitido publicar marcas, nombres comerciales, logotipos, slogans u otros signos distintivos pertenecientes a La Compañía, salvo autorización expresa de ésta.
- El simple establecimiento o divulgación del hipervínculo de esta Plataforma no implica la existencia de una relación entre La Compañía y el titular de la plataforma digital desde la cual se realice, ni el conocimiento, aceptación o participación de La Compañía de los servicios o contenidos ofrecidos en dicho portal web de terceros. La Compañía tampoco responderá por los contenidos o servicios del portal digital desde el cual se realice el hipervínculo, a menos que se establezca lo contrario.
- Cuando La Compañía ingrese hipervínculos gestionados por terceros en ningún caso debe entenderse que existe una relación de colaboración o alianza con La Compañía, a menos que se indique lo contrario. La Compañía no responderá por los servicios, la información, la seguridad o la licitud de sitios gestionados por terceros.

22. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

La ley aplicable para todas las controversias que se susciten con ocasión de este acuerdo, será la vigente en el territorio colombiano y cualquier controversia será resuelta por los Tribunales competentes en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Si algún usuario tiene una queja como consumidor podrá dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio, después de haber puesto en conocimiento de La Compañía su inconformidad y de haber obtenido respuesta por parte de esta.

23. GARANTÍAS

Para los servicios prestados por La Agencia de Seguros solo se aplicará garantía por causales de Calidad o Idoneidad de los servicios prestados y cada caso en particular se evaluará de manera independiente.

24. CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

25. PREGUNTAS O SUGERENCIAS

Si usted tiene alguna pregunta o consulta acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: juridicacomercial@yexinerangel.com

26. CANALES DE COMUNICACIÓN AUTORIZADOS:

Teléfono: 57 (1) 222 49 86 ext. 101

Celular: 310 864 6541 – 317 657 0229

Correo: juridicacomercial@yexinerangel.com

horario de atención lunes a viernes – 8:00am – 5:00 pm

Dirección: Calle 44 N° 54 – 78 2do piso Barrio La esmeralda- CAN- Bogotá, DC.

Última actualización: 14 de septiembre de 2020